



**ActRecipe**

## ActRecipe セキュリティホワイトペーパー

1.5 版

アクトレシピ株式会社

## 1 利用者との責任分界点

---

### アクトレシピ株式会社の責任

アクトレシピ株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- **ActRecipe** アプリケーションのセキュリティ対策
- **ActRecipe** アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- **ActRecipe** アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- **ActRecipe** アカウントの適切な管理（組織管理者権限の付与など）

## 2 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、Amazon Web Services の東京リージョン(日本)に保管されます。

## 3 データの削除

---

- お客様のトランザクションデータ（SaaS から API によって取得したファイルやデータ等）は、**取得から 90 日以内**に自動的に消去されます。
- **ActRecipe** 利用に関する契約が終了した場合、**契約終了から 30 日以内**に、お客様からお預かりしたデータ（トランザクションデータ含む）は完全に消去されます。

## 4 組織管理機能

---

### 全般

- 自分の組織グループに所属するユーザーの管理を組織管理者として行うことが可能です。（ただし、本機能は Professional プラン以上でのみご利用可能です）

#### 【操作手順書】

- パスワード強度要件の変更
- 各ユーザーのロール権限変更
- 各ユーザーのパスワードリセット
- 各ユーザーの設定内容確認
- 各ユーザーの設定変更履歴の確認

- アクセスログの確認
    - 管理者マニュアル
- <https://support.actrecipe.com/hc/ja/articles/360053353334>

## 5 利用者登録および削除

- 利用者の登録および削除はアクトレシピ株式会社にて実施します。ご希望の際は下記よりご連絡ください。

### 【操作手順書】

- 利用者の登録および削除の依頼フォーム
- <https://support.actrecipe.com/hc/ja/requests/new>

## 6 アクセス権の管理

- Professional 以上のプランでご契約のお客様は、登録したユーザーの権限を、一般ユーザーまたは組織管理者に変更することができます。組織管理者権限を付与することで、各種機能の管理画面にアクセスすることが可能です。
  - 組織管理者を追加、削減する方法
    - 管理者マニュアル
- <https://support.actrecipe.com/hc/ja/articles/360053353334>

## 7 パスワードの配布方法

- 弊社でユーザー登録をした際に、招待メールが登録されたメールアドレスに自動配信されます。ユーザーは本文の URL をクリックすることでパスワード設定が可能です。
- ユーザーがパスワードを忘れた場合、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」リンクからパスワードの再設定を行うことが可能です。

## 8 暗号化の状況

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、パスワード、各機能で利用するデータなど）は、暗号化された状態で、適切なアクセス権のもとでデータベースに保管されます。パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、TLS によって暗号化されます。

## 9 変更管理

---

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。
  - メンテナンス情報  
<https://support.actrecipe.com/hc/ja/sections/6560597819673>

## 10 手順書の提供

---

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
  - マニュアル  
<https://support.actrecipe.com/hc/ja/sections/360009088454>

## 11 バックアップの状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（**各機能で利用するデータなど**）は、**日次**でバックアップを取得しています。バックアップは、**30 世代分**保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

## 12 ログのクロックに関する情報

---

- **ActRecipe** サービス内で提供されるログは、タイムゾーン GMT(UTC)で提供されます。
- ログの時間は、**AWS が提供する NTP サービス**と同期しています。

## 13 脆弱性管理に関する情報

---

- **ActRecipe** 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

## 14 開発におけるセキュリティ情報

---

- **ActRecipe** システムの開発には、主に **Python** が用いられています。社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。

## 15 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから **24 営業時間以内**に、**ActRecipe** 利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「**ActRecipe** サポート担当」窓口より受け付けています。

## 16 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、**アクトレシピ株式会社**の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、**ActRecipe** 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、**アクトレシピ株式会社**は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

## 17 適用法令

---

- お客様と**アクトレシピ株式会社**との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

## 18 認証

---

- **アクトレシピ株式会社**は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証<sup>1</sup>を取得しています。
- **アクトレシピ株式会社**は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証<sup>2</sup>を取得しています。

---

<sup>1</sup> <https://isms.jp/lst/ind/>

<sup>2</sup> <https://isms.jp/isms-clt/lst/ind/>

## 【ISMS クラウドセキュリティ認証登録範囲】

「ActRecipe」の提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム開発・運用・保守、及びアマゾンウェブサービスのクラウドサービスカスタマとしての利用に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム

## 19 外部クラウドサービスの利用

- **ActRecipe** では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
<b>AWS (Amazon Web Services)</b>	インフラ構築,運用	Amazon	個人名,メールアドレス,レシピ実行履歴等
<b>Zendesk</b>	お問い合わせ管理	Zendesk	個人名,会社名,お問い合わせ内容 等

## 20 メンテナンスのポリシー

- システム及びアプリケーションのメンテナンスのポリシーに関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。

- メンテナンスのポリシー

<https://support.actrecipe.com/hc/ja/articles/360059790333>

## 改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2020/09/01	初版発行
1.1	2020/10/07	「8 暗号化の状態」を更新
1.2	2020/11/24	「20 メンテナンスのポリシー」を更新
1.3	2020/12/01	「18 認証」を更新
1.4	2022/10/12	「3 データの削除」「9 変更管理」を更新
1.5	2023/01/01	商号の変更

この資料に関するお問い合わせ

**アクトレシピ株式会社**

**ActRecipe サポート担当**

**Email : [support@actrecipe.com](mailto:support@actrecipe.com)**