



ActRecipe

ActRecipe セキュリティホワイトペーパー

1.3 版

アスタリスト株式会社

1 利用者との責任分界点

アスタリスト株式会社の責任

アスタリスト株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- **ActRecipe** アプリケーションのセキュリティ対策
- **ActRecipe** アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- **ActRecipe** アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- **ActRecipe** アカウントの適切な管理（組織管理者権限の付与など）

2 データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、Amazon Web Services の東京リージョン(日本)に保管されます。

3 データの削除

- **ActRecipe** 利用に関する契約が終了した場合、**契約終了から 30 日以内**に、お客様からお預かりしたデータは完全に消去されます。

4 組織管理機能

全般

- 自分の組織グループに所属するユーザーの管理を組織管理者として行うことが可能です。(ただし、本機能は Professional プラン以上でのみご利用可能です)

【操作手順書】

- パスワード強度要件の変更
- 各ユーザーのロール権限変更
- 各ユーザーのパスワードリセット
- 各ユーザーの設定内容確認
- 各ユーザーの設定変更履歴の確認
- アクセスログの確認
 - 管理者マニュアル

(<https://support.actrecipe.com/hc/ja/articles/360053353334>)

5 利用者登録および削除

- 利用者の登録および削除はアスタリスト株式会社にて実施します。ご希望の際は下記よりご連絡ください。

【操作手順書】

- 利用者の登録および削除の依頼フォーム
(<https://support.actrecipe.com/hc/ja/requests/new>)

6 アクセス権の管理

- Professional 以上のプランでご契約のお客様は、登録したユーザーの権限を、一般ユーザーまたは組織管理者に変更することができます。組織管理者権限を付与することで、各種機能の管理画面にアクセスすることが可能です。
- 組織管理者を追加、削減する方法
 - 管理者マニュアル
(<https://support.actrecipe.com/hc/ja/articles/360053353334>)

7 パスワードの配布方法

- 弊社でユーザー登録をした際に、招待メールが登録されたメールアドレスに自動配信されます。ユーザーは本文の URL をクリックすることでパスワード設定が可能です。
- ユーザーがパスワードを忘れた場合、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」リンクからパスワードの再設定を行うことが可能です。

8 暗号化の状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、パスワード、各機能で利用するデータなど）は、暗号化された状態で、適切なアクセス権のもとでデータベースに保管されます。パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、TLS によって暗号化されます。

9 変更管理

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。
 - リリース情報
<https://support.actrecipe.com/hc/ja/sections/360010840633-%E3%83%AA%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%82%B9%E6%83%85%E5%A0%B1>

10 手順書の提供

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
 - マニュアル
<https://support.actrecipe.com/hc/ja/sections/360009088454-%E3%83%9E%E3%83%8B%E3%83%A5%E3%82%A2%E3%83%AB>

11 バックアップの状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（**各機能で利用するデータなど**）は、**日次**でバックアップを取得しています。バックアップは、**30 世代分**保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

12 ログのクロックに関する情報

- **ActRecipe** サービス内で提供されるログは、タイムゾーン GMT(UTC)で提供されます。
- ログの時間は、**AWS が提供する** NTP サービスと同期しています。

13 脆弱性管理に関する情報

- **ActRecipe** 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

14 開発におけるセキュリティ情報

- **ActRecipe** システムの開発には、主に **Python** が用いられています。社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。

15 インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから **24 営業時間以内**に、**ActRecipe** 利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー 末尾の「**ActRecipe** サポート担当」窓口より受け付けています。

16 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、**アスタリスト株式会社**の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、**ActRecipe** 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、**アスタリスト株式会社**は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

17 適用法令

- お客様と**アスタリスト株式会社**との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

18 認証

- **アスタリスト株式会社**は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証¹を取得しています。
- **アスタリスト株式会社**は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証²を取得しています。

¹ <https://isms.jp/1st/ind/>

² <https://isms.jp/isms-clt/1st/ind/>

【ISMS クラウドセキュリティ認証登録範囲】

「ActRecipe」の提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム開発・運用・保守、及びアマゾンウェブサービスのクラウドサービスカスタマとしての利用に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム

19 外部クラウドサービスの利用

- **ActRecipe** では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
AWS(Amazon Web Services)	インフラ構築,運用	Amazon	個人名,メールアドレス,レシピ実行履歴等
Zendesk	お問い合わせ管理	Zendesk	個人名,会社名,お問い合わせ内容 等

20 メンテナンスのポリシー

- システム及びアプリケーションのメンテナンスのポリシーに関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。

- メンテナンスのポリシー

<https://support.actrecipe.com/hc/ja/articles/360059790333-%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%86%E3%83%8A%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%9D%E3%83%AA%E3%82%B7%E3%83%B>
C

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2020/09/01	初版発行
1.1	2020/10/07	「8 暗号化の状態」を更新
1.2	2020/11/24	「20 メンテナンスのポリシー」を更新
1.3	2020/12/01	「18 認証」を更新

この資料に関するお問い合わせ

アスタリスト株式会社

ActRecipe サポート担当

Email : support@actrecipe.com